



Insurance

MS **Amlin**

## MS Amin Revamping Superior All Risk Overzicht wijzigingen



In 2016 hebben wij Superior All Risk gelanceerd, de échte “Alle Risico’s behalve” verzekering ontworpen voor de KMO-markt, alsook voor buildings via de VME. Streven naar kwalitatieve oplossingen en hoogstaande klantenservice zit vervat in het DNA van MS Amlin. Getuige hiervan is onze constante en doorgedreven opvolging van ons productenaanbod. In dit kader hebben we 3 jaar na de lancering van Superior All Risk de algemene voorwaarden geactualiseerd, rekening houdend met de feedback van makelaars en eindklanten.

### De vernieuwingen hebben een tweeledig doel:

- Onze belofte van **kwalitatieve dekkingen** blijven waarmaken: hiertoe werden een aantal dekkingen en voorwaarden aangepast en uitgebreid.
- **Transparantie** bieden naar klanten toe: hiertoe hebben we een aantal zaken duidelijker omschreven of geherformuleerd.

## Waarom kiezen voor MS Amlin?

### Together in strength.

#### **MS Amlin, lid van de MS&AD groep,**

*Is een wereldwijd opererende verzekerings- en herverzekeringsmaatschappij met meer dan 100 jaar ervaring. Vanuit het kantoor in Brussel en twintig andere vestigingen over de hele wereld bieden wij u wereldwijd verzekeringsoplossingen aan op basis van lokale kennis en ervaring.*

*U kunt van ons een uitstekende service verwachten en rekenen op de steun van onze experts, die uw business door en door kennen. Door deze continue samenwerking worden we samen sterker.*

# Uitbreidingen

Artikel	Wijziging
Artikel 1 A: Verzekerde goederen - Gebouw	- Voor kokers van verwarmingssystemen worden steeds meer plasticen buizen gebruikt, daarom hebben we de voorwaarde dat <b>verwarmingssystemen niet uit kokers van brandbare materialen mogen bestaan, geschrapt.</b>
Artikel 7: Onroerende beschadiging als gevolg van diefstal of poging tot diefstal	- Binnen deze waarborg verzekeren wij nu ook <b>diefstal van delen van het verzekerde gebouw</b> tot maximaal 12.500 EUR per schadegeval.
Artikel 19: Opzoekings- en herstellingskosten	- Ook wanneer er <b>geen gedekt schadegeval aan de basis ligt</b> , dekken wij nu opsporingskosten en de herstellingskosten die hieruit volgen tot een bedrag van maximaal 2.500 EUR. - Wij blijven de herstelling en vervanging van radiatoren en kranen die aan de oorsprong van een gedekt schadegeval liggen dekken, maar enkel wanneer deze niet ouder zijn dan 25 jaar.
Artikel 24: Huisvestingskosten	- Deze uitbreiding werd verleend wanneer lokalen onbewoonbaar waren door een gedekt schadegeval. Dit werd verruimd: voortaan is de waarborg ook van toepassing wanneer de lokalen <b>ontoegankelijk</b> geworden zijn door een gedekt schadegeval.
Artikel 29: vervoer en verblijf van waarden	- Wij verzekeren in diefstal ook <b>diefstal van waarden in een kassa</b> tijdens de normale uren van bedrijfsactiviteit. - De voorwaarde dat waarden moeten opgeborgen worden in een brandkast geldt enkel nog buiten de normale uren van bedrijfsactiviteit: <i>“Buiten de normale uren van bedrijfsactiviteit moeten de waarden opgeborgen worden in een brandkast, behalve tijdens de behandeling ervan.”</i>
Artikel 35: Bedrijfsschade – aan te geven bedrag	- We geven de verzekeringnemer voortaan <b>6 maand</b> (in plaats van 3 maand) de tijd om zijn omzetcijfer mee te delen. - Volgende paragraaf werd toegevoegd om duidelijk te maken welke gegevens moeten meegedeeld worden bij de opmaak van de verzekeringsovereenkomst: <i>“Het aangegeven bedrag, de interventielimiet alsook de duur van de vergoedingsperiode worden op eigen verantwoordelijkheid door de verzekeringnemer vastgesteld en worden opgenomen in de bijzondere voorwaarden.”</i>
Hoofdstuk 10: Uitgesloten oorzaken	- Punt 14: Opzet door of met medeplichtigheid van een verzekerde is een uitgesloten oorzaak. Wij vergoeden wel de schade veroorzaakt aan andere medeverzekerden en aan gemeenschappelijke delen van het gebouw, met recht van verhaal op de verantwoordelijke. - Punt 16: Werkzaamheden die in oorzakelijk verband staan met schade zijn uitgesloten. Wanneer er brand of ontploffing uit voortvloeit verzekeren wij dit wel. We hebben dit laatste expliciet toegevoegd en we hebben in het Lexicon gedefinieerd wat we onder ontploffing verstaan <i>“De gehele of gedeeltelijke vernietiging van goederen door een plotse krachtsuiting van gassen of dampen. De schade door ontploffing van explosieven of springstoffen blijft echter uitgesloten.”</i>

# Verduidelijkingen

Artikel	Wijziging
Artikel 1 B: Verzekerde goederen - Inhoud	- Het overzicht van de sublimieten gaf al een sublimiet van 10.000 EUR voor bijzondere voorwerpen aan. Deze sublimiet hebben we hier ook toegevoegd. Het was niet duidelijk of de sublimiet van toepassing was op alle bijzondere voorwerpen tesamen of per groep van vermelde voorwerpen (antieke meubelen, kunstvoorwerpen, collecties, zilverwerk, bont, juwelen, voorwerpen van edelmetaal). We hebben nu duidelijk vermeld dat <b>de limiet van toepassing is per categorie van voorwerpen</b> , behalve voor meubelen, daar voorzien we een <b>tussenkomst van 10.000 EUR per meubel</b> .
Artikel 1 B: Verzekerde goederen - Inhoud	- Onder de categorie materieel verzekeren wij enkel motorrijtuigen op voorwaarde dat ze gebruikt worden als landbouwmaterieel. Daarom hebben we dit ook expliciet toegevoegd als punt onder de uitsluitingen (Hoofdstuk 9, punt 3) : <i>“Uitgesloten goederen: Motorrijtuigen die als materieel worden beschouwd en voorzien zijn van een nummerplaat behalve voor landbouwriscó's.”</i>

# Verduidelijkingen

Artikel	Wijziging
Artikel 6: Gestalde privé-voertuigen	- De onder artikel 6 verleende waarborg komt pas tussen na uitputting van een eventuele waarborg eigen schade van het gestalde privévoertuig. We hebben dit duidelijker geformuleerd.
Artikel 12: Schade door brandstof en lekken van opslagtanks die toebehoren aan verzekerde	- In de preventie maatregelen vroegen wij om de opslagtanks volgens de wettelijke voorschriften te laten keuren door een erkend installateur. Om de schaderegeling vlot te laten verlopen hebben we toegevoegd dat in geval van schade <b>een conformiteitsattest</b> dient te worden voorgelegd.
Artikel 25: waarborg diefstal	- We hebben duidelijk vermeld dat ook de <b>beschadiging van de verzekerde inhoud</b> ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal gedekt is. - In lijn met artikel 13 (verhuis) en om verwarring uit te sluiten dekken we diefstal bij verhuis enkel nog in België gedurende 120 dagen op beide locaties. In Luxemburg kunnen wij geen contract Superior All Risk aanbieden. Bij verhuis naar Luxemburg maken wij graag een offerte om de verzekering om te zetten naar een contract met voorwaarden Speciale Risico's.
Artikel 27: Bijzondere bepalingen diefstal	- Voorwaarden die voordien enkel waren opgenomen in artikel 28 (vergoedingsgrenzen) hebben we hier toegevoegd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standaard dekken we in diefstal enkel kelders of bijgebouwen die minder dan 50 meter van de hoofdconstructie verwijderd zijn.</li> <li>• Diefstal van inhoud in kelders en bijgebouwen is gedekt tot maximaal <b>5.000 EUR per kelder of bijgebouw</b>.</li> </ul>
Artikel 28: Vergoedingsgrenzen	- De limiet voor bijzondere voorwerpen is geschrapt, want deze limiet is geldig voor alle waarborgen en is al opgenomen in de omschrijving van verzekerde goederen. - Diefstal van delen van het gebouw is verzekerd tot 12.500 per schadegeval, ook wanneer enkel de inhoud verzekerd is. Dit is niet cumulatief met artikel 25.
Overzicht sublimieten	- Interventielimieten die voordien niet werden opgenomen in dit overzicht werden ter vollediging toegevoegd om de klant een compleet overzicht te geven.
Hoofdstuk 9: Uitgesloten goederen	- Punt 15: Goederen van derden waren altijd al uitgesloten. <b>Inboedel van gasten en koopwaar dat toebehoort aan klanten</b> zijn echter wel verzekerd. Dit laatste werd nu ook expliciet opgenomen. - Punt 18: <b>Illegale producten</b> kunnen nooit verzekerd zijn. We hebben dit nu opgenomen in de algemene voorwaarden en ook gedefinieerd in het Lexicon wat we verstaan onder illegale producten: <i>“Voorwerpen, dieren en gewassen waarvan het bezit ervan bij wet verboden is.”</i> - Punt: 13: <b>Bouwvallige constructies</b> waren al uitgesloten. Om discussies rond de interpretatie van bouwvallig uit te sluiten hebben we in het Lexicon gedefinieerd wat we verstaan onder bouwvallig zodat dit bij schade objectief kan bepaald worden (de graad van slijtage is hoger dan 40%).
Hoofdstuk 11.A : Uitgesloten schade – Algemene Uitsluitingen	- Punt 14: Dit punt was voordien opgenomen onder uitgesloten oorzaken, maar werd verplaatst naar uitgesloten schade en duidelijker geformuleerd: <i>“Schade veroorzaakt door wind, storm, regen, hagel, sneeuw, zand of stof: aan het gebouw of de inhoud ervan dat geheel of gedeeltelijk open is; aan roerende goederen of inhoud in open lucht wanneer deze niet verankerd zijn, met uitzondering van tuinmeubilair dat gedekt is tot de sublimiet van 2.500 EUR.”</i>
Hoofdstuk 11.B: Uitgesloten schade- Specifieke uitsluitingen voor de waarborg Natuurrampen	- Punt 4: Naar aanleiding van vragen rond de interpretatie van dit punt hebben we een andere omschrijving gegeven: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>“Schade door een overstroming of een overlopen of opstuwing van openbare riolen aan het gebouw, aan het gedeelte van het gebouw of aan de inhoud van het gebouw, gebouwd meer dan achttien maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat de zone waarin het gebouw zich bevindt als risicozone wordt geklasseerd.</i></li> <li>• <i>Deze uitsluiting is ook van toepassing op uitbreidingen die werden opgericht meer dan achttien maanden na de klassering als risicozone op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van de klassering als risicozone.</i></li> <li>• <i>Deze uitsluiting geldt niet voor goederen of delen van die goederen die werden heropgebouwd of weder samengesteld na een schadegeval dat plaats vond meer dan achttien maand na de klassering als risicozone en die overstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval.”</i></li> </ul> - Punt 5: conform de wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen is nu ook uitgesloten: <i>“Schade door overstroming en het overlopen of de opstuwing van openbare riolen aan inhoud van kelders die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld, met uitzondering van verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd.”</i>
Hoofdstuk 11.F: Uitgesloten schade – Specifieke uitsluitingen voor de waarborg Bedrijfsschade	- De storing in de levering van buiten uit van alle soorten energie, water en industriële vloeistoffen werd geschrapt als uitsluiting omdat dit ook al een algemene uitsluiting is.
Artikel 38: Richtlijnen bij schadegeval	- De zin: <i>“Voor een landbouwriscico moet u ons onmiddellijk verwittigen per telefoon of met een ander spoedbericht, in geval van elektrocutie van en blikseminslag op dieren”</i> werd geschrapt. Deze vereiste was niet logisch omdat de elektrocutie van dieren uitgesloten is.

## Wat bij schade ?

Voor MS Amlin is een vlotte schadeafhandeling van het grootste belang. Bij schade contacteert u best onze schadedienst via: [propertyclaims@msamlin.com](mailto:propertyclaims@msamlin.com)

---

### Juridische informatie

Dit document is enkel ter informatie voor de makelaar en dient niet als een productfiche voor de eindklant.

Voor eventuele klachten, kan u een email sturen naar [klachtenmanagement.be@msamlin.com](mailto:klachtenmanagement.be@msamlin.com). Wij streven ernaar om eventuele klachten over onze dienstverlening zo zorgvuldig mogelijk af te handelen. Mocht u ontevreden zijn over onze klachtenafhandeling dan kan u altijd contact opnemen met de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel ([www.ombudsman.be](http://www.ombudsman.be)).

### Kennisgeving inzake Gegevensbescherming

Uw informatie is of zal worden verzameld of ontvangen door MS Amlin plc. Wij zullen persoonsgegevens beheren overeenkomstig de wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Wij hebben persoonsgegevens nodig om verzekeringsdiensten van goede kwaliteit te kunnen leveren, en we verzamelen enkel de persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn. Dit kan persoonlijke informatie zijn zoals uw naam, adres, contactgegevens, identificatiegegevens, financiële informatie en risicogegevens. U kan de volledige Ms Amlin Kennisgeving inzake Gegevensbescherming terugvinden op [www.msamlin.com/en/site-services/data-privacy-notice/kennisgeving-inzake-gegevensbescherming-van-klanten.html](http://www.msamlin.com/en/site-services/data-privacy-notice/kennisgeving-inzake-gegevensbescherming-van-klanten.html). Een papieren versie van deze kennisgeving is ook verkrijgbaar via de Data Protection Officer ([DataProtectionOfficer@msamlin.com](mailto:DataProtectionOfficer@msamlin.com)).

The Data Protection Officer - MS Amlin plc - The Leadenhall Building - 122 Leadenhall Street – Londen - EC3V 4AG

## Contacteer ons!

Via uw gebruikelijke contactpersoon binnen MS Amlin of via [offerte-offre.be@msamlin.com](mailto:offerte-offre.be@msamlin.com)



**MS Amlin**  
Koning Albert II-laan 37  
1030 Brussel  
[msamlin.com](http://msamlin.com)